

(前提)

置き配サービスにつきましては、以下の内容をご確認いただき、ご同意をいただいた上で、ご利用ください。

置き配サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、ユナイテッド・スーパーマーケット・ホールディングス株式会社が運営する「Online Delivery Ignica アプリ」（以下「本アプリ」といいます。）により、当社が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）において注文した商品の受取り方法をネットスーパー会員お届け先の指定場所、その周辺への留置きに指定した場合に適用されるものとし、本規約は、オンラインデリバリー利用規約を主たる規約とし、本規約に定めのない事項、用語の定義については、オンラインデリバリー利用規約の定めるところによるものとし、本規約と矛盾がある場合には、オンラインデリバリー利用規約の定めが優先して適用されます。

## 第1条（置き配サービスの定義）

1-1 置き配サービスとは、会員が本サービスで注文した商品の受取り方法を会員お届け先の指定場所、その周辺（以下「お届け先」といいます。）への留置きに指定した場合、会員の在宅・不在に関わらずお届け先への留置きをもって注文商品の引渡し完了するサービスのことをいいます。なお、留置きには、当社指定の専用ボックス（以下「置き配ボックス」といいます。）の利用が必要となります。

1-2 置き配サービスは、「置き配」を他の商品と同時に購入した場合、お届け先への留置きを指定した事といたします。

## 第2条（置き配サービスの条件）

2-1 置き配サービスは、初回の配送時には利用できません。注文商品の安全・安心確保のため、初回配送時に配送担当者が現場の確認をさせていただき、本規約を承諾いただいた上で次回注文より利用することができます。

会員は初回配送時に在宅するものとし、配送担当者から利用規約書面、お客さま同意書を受領し、置き配用資材について確認の上、署名した同意書を配送担当者に返却するものとし、

但し、当日の注文状況等により初回配送時以外の時間に現場確認や書面等受渡しを行う場合がございます。

2-2 会員は置き配サービスの利用にあたり、置き配ボックスを購入するものとし、

2-3 置き配サービスは、当該サービスの利用を登録した会員のみ注文画面で表示される商

品「置き配」を、他の商品と同時に購入することで、サービスを利用できるものとします。

2-4 会員は、会員が入力した登録郵便番号から決まった「担当店舗」が、置き配サービスを実施している場合に限り、置き配サービスを利用することができます。

2-5 当社は次の各号の事由により、置き配サービスのご利用をご希望いただいても、置き配サービスのご利用をお断りする場合がございます。また、配送担当者の判断により手渡しでのお引渡しにさせていただく、または、お電話もしくはメールでご連絡の上、再配達もしくは取り消しとさせていただく場合がございます。

2-5-1 お届け先に注文した商品を安全・安心に留置くことができるスペースが無いと判断する場合。

2-5-2 お届け先の変更により、商品を安全・安心に留置くことができるスペースが無いと判断する場合。

2-5-3 会員が宅配ロッカーをお届け先として指定する場合。

2-5-4 その他、注文した商品の安全・安心が確保できないと判断する場合。

2-5-5 台風、大雪、酷暑などの天候により、お届け先では商品の安全が確保できないと判断した場合。

2-6 会員は、次の商品については、置き配サービスを利用することができません。

2-6-1 安全・安心に留置くことができないと当社が指定する商品（アイスクリーム、氷、生鮮品、一部の冷凍食品等）

2-6-2 お届け先の変更により、安全・安心に留置くことができないと判断した商品。

2-7 注文商品の留置きをもって引渡し完了となり、留置き後に「お届け確認票」を会員自宅ポストに投函いたします。

2-8 置き配サービスをご利用された場合、当社から会員への商品の引渡および所有権の移転は、置き配場所に商品を置くことをもって完了し、会員の受領印をいただきません。また、お届け完了時に配送業者が商品および置き場所の写真を撮影する場合がございます。撮影した写真は配達状況の確認（お届け完了時の商品の状況の確認を含みます）を目的として利用し、当社の

責任にて適切に管理いたします。撮影にご同意いただけない場合は、置き配サービス以外の受け取り方法をご指定ください。

2-9 会員は、配送時間帯内に留置き場所から注文商品を適切な場所に移動することができる時間帯を指定して注文を行わなければならないものとします。

また、配送時間帯外の注文商品の放置等の事由による注文商品の品質・保温に関しては保証致しかねます。

### 第3条（キャンセル）

3-1 置き配サービスを利用することができない商品の注文があった場合、当社は、その注文の一部もしくは全部をキャンセルさせていただきます。但し、置き配サービスが利用できない商品のうち、カット等形状の変更により置き配サービスの利用が可能と当社が判断した商品につきましては形状を変更して配送する場合がございます。

### 第4条（商品代金等の支払い）

4-1 置き配サービスを利用した場合の商品代金等の支払いは、注文時に会員が指定した会員名義のクレジットカードによるオンライン決済のみとなります。

### 第5条（置き配サービス利用料）

5-1 置き配サービスの利用については、配送料に加えて利用料をご負担いただきます。

5-2 利用者は、当社に対して、置き配を利用する注文毎に、110円(税込)（以下「置き配利用料」といいます）を支払うものとします。なお、利用者が本サービスにおける注文商品の受取り方法を置き配に指定した場合、配送時に当該注文商品を利用者が手渡しで当社の配達員から受け取ったとしても、当社は利用者に対して支払い済みの置き配利用料を返金することはできません。

### 第6条（お受取り、配送用資材等の注意事項）

6-1 注文商品の配送完了後、会員は指定した配送時間帯内に注文商品を適切な場所に移動させるものとします。指定した配送時間帯を超えて注文商品が放置された場合等には、注文商品の品質等の保証ができませんのでご了承ください。

6-2 当社は、置き配完了後における注文商品の紛失、破損、汚染については責任を負いかねます。なお、当社は、当該注文商品の再配送などの補償も致しかねます。

6-3 当社が別に定める規定により会員に貸与した配送用資材は、配送担当者がお届け先より回収いたします。なお、回収前に会員へ連絡させていただく場合がありますのでご了承ください。

6-4 当社の責によらない配送用資材（置き配ボックス含む）、ワイヤー、鍵等の破損・紛失については、会員に修理、買換え等費用をご負担いただきます。

#### **第7条（規約の変更）**

7-1 本規約の内容は、当社が必要と判断した場合、当社が定める方法で通知または公表することにより、変更できるものとします。

7-2 本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合は、会員は変更後の内容に同意したものとみなします。

#### **【ご注意事項】**

『置き配』サービスは、一部の配送エリアではご利用いただけない場合がございます。

## 置き配 Q&A

Q 配達商品はどのように指定の置き場所へ置かれますか？

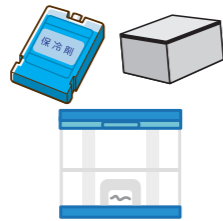
A 商品の品質と安全を守るため、梱包資材を装着して置き場所に置かせていただきます。

Q 宅配ロッカーは置き配場所として指定可能ですか？

A 宅配ロッカーを置き場所に指定することはできません。その他お客様の環境が置き配可能かは利用規約などで確認をお願いいたします。

Q 資材の返却はどうするのですか？

A 次回の配達時に、無料で回収いたします。



Q オリコンの置き方がわかりません。

A オリコンは短側面を内側に押し込みます。2~3回内側に叩くと押し込むことができます。



Q 冷蔵や冷凍商品も置き配注文できますか？

A 利用可能です。商品の品質を守るため、保冷剤付のクーラーボックスに梱包し、指定の置き場所へ置かせていただきます。

Q 支払い方法の種類は？

A クレジットカード払いのみご利用可能です。

Q 在宅して商品受け取ったら利用料は返金されますか？

A 支払い済みの置き配利用料は返金できません。

Q 衛生面が気になります。

A 梱包材・資材はスタッフがひとつひとつ消毒しております。

Q 安全ベルトの鍵の差し込み方がわかりません。

A 鍵を「カチッ」と音が鳴るまで差し込むと安全ベルトを外すことができます。



# 置き配 はじめてガイド

配達時間に間に合うかわからない・・・



いつ届くかわからないと時間が無駄になる・・・



お客様のこんなお悩みから

「置き配」サービスがスタートしました！

お客様がご不在でも、

お品物を持ち帰らず、玄関先にお届けします。

## お問合せ先

ご不明な点につきましては、右記までお問い合わせください。☎ 0120-065-723 (9時~21時) ✉ apps-support@usmh.co.jp

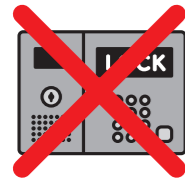
## お申し込み前に必ずご確認ください



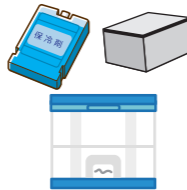
**申し込み後初回配送時は要在宅**  
初回配送時は現場確認のため  
ご在宅が必要です。



**一部商品配送不可**  
アイスクリームや生食用の食品など  
安心安全が確保できないと判断される  
商品はお届けできない場合がございます。  
一例は下図でご確認ください。



**オートロック不可**  
オートロックなどの現場状況によっては  
ご利用いただけません。



**ルールに沿ったご返却を**  
保冷剤・オリコンなどの資材は  
ルールに沿ってご返却ください。



**お届け完了時に商品および置き場所を撮影する場合があります**  
お届け完了時に配達状況確認の目的のため、配達業者が商品および置き場所を撮影する場合がございます。同意いただけない場合や、置き配サービスを利用できません。

## お届けできないもの

### コンテナに入らないサイズの商品



3人前以上の握り寿司



長さのある野菜  
コンテナの大きさに  
カットしてお届けします

### 冷凍食品



アイスクリーム



氷



溶けやすい  
冷凍食品

### 生食用の食品

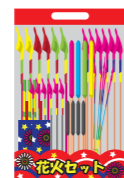


生食用の肉

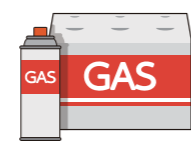


生食用の魚・刺身

### 発火性のある商品



花火



ガスコンロ用  
ボンベ

### 酒類

(本みりん含む)



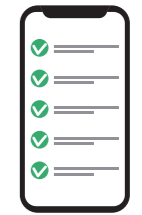
20歳未満のお客さま  
購入できません

❗ 置き配サービスを利用することができない商品の注文があった場合、注文の一部もしくは全部をキャンセルさせていただきます。予めご了承ください。

## お申し込みからご利用まで

### 1 お申し込み

下記URLまたは二次元コードよりお申し込みください。  
必要事項の記入とアンケートにご回答ください。  
回答した**翌日以降**に店舗でお申込内容を確認いたします。  
<https://forms.gle/vdpjfr7oC2AstUP67>



- ❗ 置き配サービスのご利用には一定の条件が必要となります。アンケートや利用規約等でご確認ください。
- ❗ お届け先の環境や、サービス内容にご同意いただけない場合はご利用いただけません。
- ❗ アンケートの回答は、サービスの提供をお約束するものではありません。予めご了承ください。

### 2 置き配場所の確認&規約と同意書の確認

申し込み後の初回ご注文の際に配送スタッフが、  
注文商品の安全・安心確保のため置き配場所の確認をします。  
配送担当者からサービスと同意書についてご案内いたします。  
お客さまの環境によってはご利用いただけない場合がございます。  
予めご了承ください。

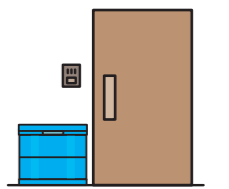


- ❗ 置き場所の確認のため申し込み後の初回ご注文は通常配送になり、在宅が必要です。
- ❗ 署名いただいた同意書は、配送担当者へお渡しください。現場確認の翌日以降、置き配会員登録をいたします。
- ❗ ご利用開始前に当社の指定する置き配ボックスをご購入いただく必要がございます。詳しくはお問合せください。

### 3 置き配利用スタート

置き配会員登録されると、商品カテゴリに「置き配利用料」が表示されます。  
商品としての「置き配利用料110円」をご購入いただくことで  
サービスをご利用いただけます。  
お届け後、「お届け確認票」を会員自宅ポストに投函します。

- ❗ 1回の配送につき置き配利用料110円を頂戴いたします。  
台風、大雪、酷暑などの天候の場合、置き配をご利用できない場合がございます。



### 4 お届け商品の受取と移動

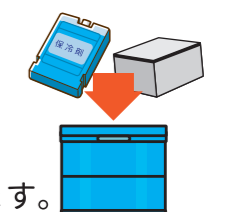
お届けした商品は、お届け時間帯内にお引取りください。

- ❗ 配達時間帯以降長時間放置される場合、商品の品質の保証がいたしかねます。
- ❗ 置き配でのお届け後のお品物の事故につきましては、責任を負いかねます。何卒ご了承ください。



### 5 置き配用資材の回収

保冷ボックス、保冷剤、セキュリティーベルトなどをコンテナ内に入れ、  
所定の場所にお出してください。原則次回配達時に配達スタッフが回収します。



- ❗ セキュリティーベルト・鍵を紛失されますと、交換することができません。大切に保管してください。