

マックスバリュ プライム 会員規約

第1条 総則

マックスバリュ関東株式会社（以下「当社」という）は、当社の運営する「マックスバリュ」において提供する「会員サービス」（以下「本サービス」という）について、以下の通り「マックスバリュ プライム会員規約」（以下「本規約」という）を定めます。本サービスへの利用申し込みは、本規約の内容を確認し、同意した上で行うものとします。

第2条 会員

「会員」とは、本規約に同意した上で、第5条で定める本サービスの年会費をお支払いいただいた満18歳以上の会員登録が完了したお客さま（以下「会員」という）とします。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他当社がふさわしくないと判断した方からの会員申し込みはお断りする場合があります。

第3条 本規約の適用範囲

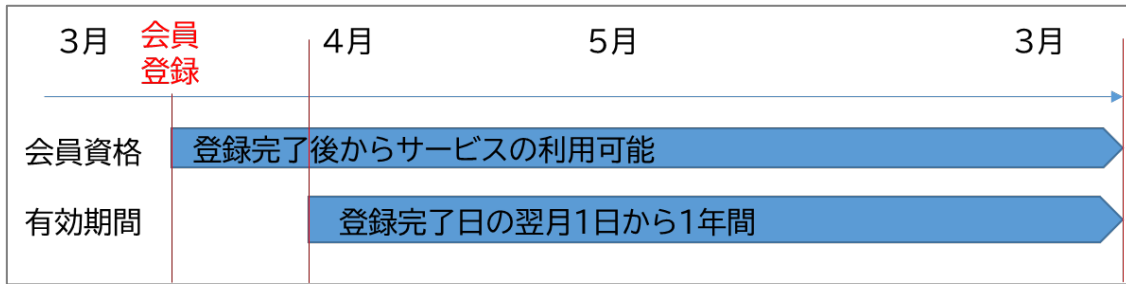
本規約は、第2条に定める会員に適用されます。

第4条 会員登録・有効期間

会員登録希望者は、当社所定の申込み方法により申し込み、会員登録手続は、会員となる本人が行うものとします。なお、当社は登録内容に虚偽、誤り、または記入漏れがあったことにより、会員に損害が生じた場合には、当社は一切の責任を負わないものとします。

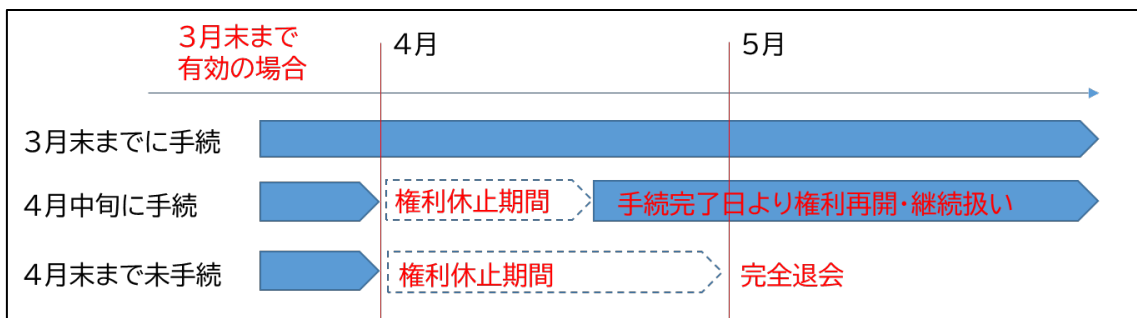
会員有効期間は1年間（登録完了日の翌月1日から起算して1年間）としますが、会員資格は会員登録が完了した日より発生し、会員資格の発生をもってサービスの利用開始が可能となります。

(下記図参照)



なお、会員有効期間内に当社所定の更新手続きおよび、年会費を追加入金することで会員資格を更新できるものとします。会員有効期間を過ぎてからの1ヶ月間は猶予期間として継続手続きが可能となりますが、この場合、継続手続きが完了するまでは、本サービスを受けることはできません。

(下記図参照)



(例：2023年3月31日までの会員期限の方は、2023年4月30日を更新手続き締切日とします。なお、4月1日から4月30日までの手続の場合も、会員期間は2023年4月1日から1年間の継続とします。)

第5条 本サービス料金

当社は会員に対して、本サービスを会員プラン別に定める下記の料金(以下「年会費」という)で提供します(入会金は無料)。

マックスバリュ プライム・・・年会費 3,000 円(税込)

年会費は当社所定の支払い方法により、会員登録時または更新手続き時に支払うものとします。なお、年会費の始期は会員登録が完了した日の翌月1日から起算して1年間とし、その月から1年間の費用となります。

第6条 会員の特典・サービスの提供範囲

会員は、会員限定 WEB ページに記載のサービスを受ける権利があり、サービスを利用することができます。

本サービス利用において付与されるポイントは、Ignica ポイントとなり、使用規定については Ignica ポイント利用規約にて定めるものとします。

(https://ignica.com/menu/apps_point.html)

第7条 会員情報変更

会員は、届出事項（氏名、電話番号等）に変更があった場合には、速やかに登録内容を変更することとします。

変更登録がなされなかったことにより生じた会員の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続きがなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われることとします。

第8条 退会

会員は本サービスの退会を希望する場合は、当社所定の方法により、本人自ら退会手続きを行うものとします。退会手続きは会員期間中いつでも可能であるが、既にお支払いいただいた年会費の日割返金を行わないものとします。

会員は本サービスの退会処理完了後、本サービスの利用に関する一切の権利を失いサービスの利用ができなくなります。なお、会員期間の最終月の翌月末日までに所定の更新手続きが無い場合、退会処分となります。

第9条 再入会

一度退会した会員が再度同じプランへ入会を希望する場合、前回会員登録の入会日より1年間は再入会ができません。

なお、プラン変更時は第6条で定めた通りとし、同一会員による「ご入会特典」は、各コース1回のみとします。

第10条 会員資格の喪失

当社は、会員が次のいずれかに該当した場合、会員に事前通知することなく、退会処分を行うことができるものとします。なお、当社の退会処分により会員に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

- ①会員登録の記載事項に虚偽があり悪質であると当社が判断した場合
- ②年会費を滞納した場合
- ③本規約に違反した場合またはその疑いがある場合
- ④他の会員の迷惑となる行為をした場合
- ⑤営業妨害とみなされる行為をした場合
- ⑥会員が「Scan&Go Ignica アプリ」の利用を終了した場合、または何らかの理由によりユナイテッド・スーパーマーケット・ホールディングス株式会社が会員への

「Scan&Go Ignica アプリ」のサービス提供を停止した場合

- ⑦その他当社が会員として不適切と判断した場合

第11条 禁止事項

会員として有する権利は当該会員本人のみが行使できるものとし、当該権利の他人への譲渡、貸与、担保提供は一切禁止します。

第12条 免責事項

当社は、通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムのデータの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関して会員に生じた損害（当社の故意または重過失に起因する場合を除く）について、一切責任を負わないものとします。

第13条 個人情報について

当社は会員の個人情報について、当社の「個人情報保護方針」により適切に取り扱うものとし、退会の理由を問わず、本サービス退会後も同様とします。

<https://www.mv-kanto.co.jp/privacy/#01>

第14条 本サービスの変更、中断、終了

1. 当社は、本サービスの内容の全部もしくは一部を変更もしくは追加し、または本サービスの提供を終了することができるものとします。
2. 前項の場合、当社は、その影響および本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期に会員限定 WEB ページにより、会員に情報提供を行うものとします。
3. 当社は、以下の各号に定める場合、会員に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を一時的に中断することができるものとします。
 - ① システムのメンテナンスまたは修理を定期的にまたは緊急に行う場合
 - ② アクセス過多等によって、システムに負荷が集中した場合
 - ③ 会員、当社または第三者のセキュリティを確保する必要がある場合

④通信回線の停止、コンピュータなどの障害、天災、火災、停電、その他の不慮の事故または戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合

⑤気象条件、交通事情、宅配業者の事情により本サービスの提供が困難な場合

⑥電気通信事業者による電気通信サービスが中止され本サービスの提供が困難な場合

⑦その他当社が各本サービスに関する状況に照らして合理的に中断が必要と判断した場合

4. 当社は、当社が本条に従ってとった措置に起因して会員に生じた損害について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第 15 条 本規約の改定

本規約の内容は、本サービスにおいて提供されるサービスの追加や変更に応じ、会員に事前の承諾を得ることなく適宜改定することができるものとします。改訂版は会員限定WEBページにて告知するものとします。ただし、法令の改正、社会情勢の変化、その他事由により登録ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、効力発生日までに、変更内容、変更の効力発生日を会員限定WEBページにて会員へ通知し、会員の効力発生日以降の継続的な利用をもって同意を得たものとします。なお、年会費の改定があった場合は更新時のお支払い時からとします。

第 16 条 存続条項

本サービスを退会後も、第 11 条(会員資格の喪失)、第 13 条(免責事項)、第 14 条（個人情報について）、本条、第 18 条(準拠法・管轄裁判所)についてはなお効力を有するものとします。

第 17 条 準拠法・管轄裁判所

本規約の効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されるものとします。本規約または本サービスの利用に関して当社と会員の間で生じた紛争については、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。