

2023年3月13日

マックスバリュ関東株式会社

セルフメディケーション税制対象商品のレシート表示の誤りに関するお詫びとお知らせ

平素より弊社店舗をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が2023年3月1日から3月3日の間に店舗で発行したレシートにおいて、セルフメディケーション税制に関わる対象の医薬品に付くべきマーク（印）が、レシートに表示されていなかった商品があることが判明しました。

【対象期間】2023年3月1日～2023年3月3日

【対象商品】ロート製薬 アイストレッチ 12ml

JANコード：4987241100941 本体価格 698円 税込価格 767.80円

【商品画像】



現在レシートでの印字対応は完了しており、2023年3月4日以降発行のレシートでは、正しく表示されております。お客さまには、多大なご心配、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

セルフメディケーション税制を申告予定のお客さまにおかれましては、店頭にて、レシートの再発行させていただきます。お手数ではございますが、売場従業員までお申し付けください。

お客さまには、多大なご心配、ご迷惑をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、今後、再発防止に万全を尽くすことで、お客さまに一層ご安心いただけるよう努めてまいります。

以上

【本件に関する問い合わせ先】マックスバリュ関東(株) お客さまフリーコール 0120-934-722

※受付時間：9:00～18:00（土日祝日・年末年始を除く）