

置き配 Q&A

Q 配達商品はどのように指定の置き場所へ置かれますか？

A 商品の品質と安全を守るため、梱包資材を装着して置き場所に置かせていただきます。

Q 宅配ロッカーは置き配場所として指定可能ですか？

A 宅配ロッカーを置き場所に指定することはできません。その他お客さまの環境が置き配可能かは利用規約などで確認をお願いいたします。

Q 資材の返却はどうするのですか？

A 次回の配達時に、無料で回収いたします。



Q オリコンの畳み方がわかりません。

A オリコンは短側面を内側に押し込みます。2~3回内側に叩くと押し込むことができます。



Q 冷蔵や冷凍商品も置き配注文できますか？

A 利用可能です。商品の品質を守るため、保冷剤付のクーラーボックスに梱包し、指定の置き場所へ置かせていただきます。

Q 支払い方法の種類は？

A クレジットカード払いのみご利用可能です。

Q 在宅して商品受け取ったら利用料は返金されますか？

A 支払い済みの置き配利用料は返金できません。

Q 衛生面が気になります。

A 梱包材・資材はスタッフがひとつひとつ消毒しております。

Q 安全ベルトの鍵の差し込み方がわかりません。

A 鍵を「カチッ」と音が鳴るまで差し込むと安全ベルトを外すことができます。



置き配 はじめてガイド

配達時間に間に合うかわからない・・・



いつ届くかわからないと時間が無駄になる・・・



お問合せ先

ご不明な点につきましては 右記までお問い合わせください ☎ 0120-065-723 (9時~21時) ✉ apps-support@usmh.co.jp

お客さまのこんなお悩みから
「置き配」サービスがスタートしました！

お客さまがご不在でも、
お品物を持ち帰らず、玄関先にお届けします。

お申し込み前に必ずご確認ください



申し込み後初回配送時は要在宅
初回配送時は現場確認のため
ご在宅が必要です。



一部商品配送不可
アイスクリームや生食用の食品など
安心安全が確保できないと判断される
商品はお届けできない場合がございます。
一例は下図でご確認ください。



オートロック不可
オートロックなどの現場状況によっては
ご利用いただけません。



ルールに沿ったご返却を
保冷剤・オリコンなどの資材は
ルールに沿ってご返却ください。



お届け完了時に商品および置き場所を撮影する必要があります
お届け完了時に配達状況確認の目的のため、配送業者が商品および置き場所を撮影する場合がございます。同意いただけない場合や、置き配サービスを利用できません。

お届けできないもの

コンテナに入らないサイズの商品



3人前以上の握り寿司



長さのある野菜
コンテナの大きさに
カットしてお届けします

冷凍食品



アイスクリーム



氷



溶けやすい
冷凍食品

生食用の食品



生食用の肉



生食用の魚・刺身

発火性のある商品



花火



ガスコンロ用
ボンベ

酒類 (本みりん含む)



20歳未満のお客さま
購入できません

❶ 置き配サービスを利用することができない商品の注文があった場合、
注文の一部もしくは全部をキャンセルさせていただきます。予めご了承ください。

お申し込みからご利用まで

① お申し込み

下記URLまたは二次元コードよりお申し込みください。
必要事項の記入とアンケートにご回答ください。
回答した翌日以降に店舗でお申込内容を確認いたします。

<https://forms.gle/vdpjfr7oC2AstUP67>

- ❶ 置き配サービスのご利用には一定の条件が必要となります。
アンケートや利用規約等でご確認ください。
- ❷ お届け先の環境や、サービス内容にご同意いただけない場合はご利用いただけません。
- ❸ アンケートの回答は、サービスの提供をお約束するものではありません。予めご了承ください。



アンケートサイト



② 置き配場所の確認&規約と同意書の確認

申し込み後の初回ご注文の際に配送スタッフが、
注文商品の安全・安心確保のため置き配場所の確認をします。
配送担当者からサービスと同意書についてご案内いたします。
お客さまの環境によってはご利用いただけない場合がございます。
予めご了承ください。



- ❶ 置き場所の確認のため申し込み後の初回ご注文は通常配送になり、在宅が必要です。
- ❷ 署名いただいた同意書は、配送担当者へお渡しください。現場確認の翌日以降、置き配会員登録をいたします。
- ❸ ご利用開始前に当社の指定する置き配ボックスをご購入いただく必要がございます。詳しくはお問合せください。

③ 置き配利用スタート

置き配会員登録されると、商品カテゴリに「置き配利用料」が表示されます。
商品としての「置き配利用料110円」をご購入いただくことで
サービスをご利用いただけます。
お届け後、「お届け確認票」を会員自宅ポストに投函します。

- ❶ 1回の配送につき置き配利用料110円を頂戴いたします。
台風、大雪、酷暑などの天候の場合、置き配をご利用できない場合がございます。



④ お届け商品の受取と移動

お届けした商品は、お届け時間帯内にお引取りください。

- ❶ 配達時間帯以降長時間放置される場合、商品の品質の保証がいたしかねます。
- ❷ 置き配でのお届け後のお品物の事故につきましては、責任を負いかねます。
何卒ご了承ください。



⑤ 置き配用資材の回収

保冷ボックス、保冷剤、セキュリティベルトなどをコンテナ内に入れ、
所定の場所にお出しください。原則次回配達時に配達スタッフが回収します。

- ❶ セキュリティベルト・鍵を紛失されますと、交換することができません。大切に保管してください。

